「不動産登記規則第93条不動産調査報告書(改定版)作成ソフト」エラーコード対応一覧

	事象	エラー番号	エラーメッセージ	原因		対応方法
			調査報告書出力			
1		0	エラー発生 エラー番号:0 エラー詳細:		Excel2003以前の場合	ExcelのバージョンをExcel2007以降に変えてください。
2	Excel、PDF、印刷ボタンクリック時 最初に以下のメッセージが表示され る。 「このファイルの形式を認識できま	429		Excelのバージョンにより起こるエラーで す。	2003が同居している場合	Excel2003をアンインストールしてください。 ※Excel2007以降が同居している場合は問題なし。 例:Excel2007とExcel2013が同居の場合は問題なし。
3	せん。」	9	エラー番号:9 インデックスが有効範囲にありません。		上記以外	Officeを一度修復してください。 【officeの修復方法】 「スタート」 \rightarrow 「コントロールパネル」 \rightarrow 「プログラムと機能」 「microsoft office \sim 20 \bullet 」を右クリック \rightarrow 「変更」 \rightarrow セット アップ画面起動 \rightarrow 「修復」にチェック \rightarrow 「続行」
4	起動時のエラー	5		初期インストーラが正常にインストール されていない為、データベースが認識で きていません。	初期インストーラ(1.0版)を再実行してください。 アップデート版のみをインストールした際に起こるエラーです。	
5	Windowsが表示する一般的なエラー		エラー番号:5 プロシージャの呼び出し、または引数が不正です。	excel出力を2回連続で開く等した場合に、エラー情報が残り破損した状態となり起こるエラーです。	Excel(Office)の修復もしくは、出力済のExcelを開きダイアログで「重大なエラー〜」が表示されるので「はい」を選択してください。	
6	Windowsが表示する一般的なエラー	5	エラー番号:5 エラー詳細:要求された.Net Frameworkデータ ブロバイダが見つまりません。これは、インス トールされていない可能性があります。	パソコンの環境によるエラーです。	「.Net Framework」の修復が必要です。	
7	Windowsが表示する一般的なエラー	7	エラー番号:7 メモリが不足しています。	メモリ不足により起こるエラーです。	パソコンのメモリを確認してください。 他のアプリケーション及び調査報告書作成ソフトを終了し、ソフトを再起動してください。	
8	Windowsが表示する一般的なエラー	75	エラー番号: 75 パス名が無効です。	共有の設定により起こるエラーです。 フォルダへのアクセス時にパスワードが 有効になっていないか等	共有設定(フォルダにアクセスする際にパスワードが有効になっている設定になっていないか)の 確認をしてください。 または、フォルダへの書き込み権限等を確認してください。 共有設定の方法につきましては、マニュアル「8 データベースを共有する」(27ページ)を参照してください。	
9	Windowsが表示する一般的なエラー	76	エラー番号:76 パスが見つかりません。	共有の設定により起こるエラーです。 フォルダへのアクセス時にパスワードが 有効になっていないか等	共有設定(フォルダにアクセスする際にパスワードが有効になっている設定になっていないか)の 確認をしてください。 または、フォルダへの書き込み権限等を確認してください。 共有設定の方法につきましては、マニュアル「8 データベースを共有する」(27ページ)を参照してください。	
10	Windowsが表示する一般的なエラー	3031		データベース最適化のエラーと考えられ ます。	複数台で利用している場合にデータベースをつかんでいる為、パスワードの解除ができないことが 原因と考えます。 「ツール」→「環境設定」の「終了時の設定」にある「データベースの最適化を行う」のチェック を外し、全てのPCが調査報告書を開いていない状態で、最適化は「ツール」の「データベースの修 復・最適化」で実行するようにしてください。	
111	Windowsが表示する一般的なエラー	_	調査報告書の作成に失敗しました 作成済みのファイルが既に開かれいている可能性 があります。 ファイルを閉じてから再度出力して下さい。	PDF出力等を連続でクリックしてしまった等の操作が原因で、エラーメッセージが出現していると考えます。	2 上記操作で対応出来ない 以下の手順をご確認くだ 〈作業 1〉 ① Cドライブ→「Chos →「報告書 No.」→作 ② 使用中ファイル(~ 〈作業 2〉 使用中ファイ ① タスクマネージャー A タスクバー(画 B [Ctrl]+[Shift]+ ② 「EXCEL.EXE」を背 「Windowsタスク	saHoukokusyo」→「調査報告書」→「調査報告書」→「ユーザ名」 成データが、使用中になっていないか確認 ・\$)があれば、同ファイルを終了する 「ルが見つからない場合 ・を起動 面一番下)を右クリック→「タスクマネージャーの起動」 -[Esc]キーを押す→→「タスクマネージャーの起動」
12	Windowsが表示する一般的なエラー		アプリケーションのコンポーネントで、ハンドルされていない例外が発生しました。 [続行]をクリックすると、アプリケーションはこのエラーを無視し、続行しようとします。 [終了]をクリックすると、アプリケーションは直ちに終了します。		③ 再度「EXCEL.EXE」 「Windowsタスク ⁵ 「名前(O):」に ④ Excelの終了。 MicrosoftExcelが立	を立ち上げる。 マネージャー」内の「ファイル」→「新しいタスクの実行」を選択 「EXCEL.EXE」を入力→「OK」 だち上り、ドキュメントの回復等が表示されたら、「×」で終了する。
13	Windowsが表示する一般的なエラー	_	データベースのバックアップ処理に失敗しまし た。		以上の手順で、本ソフト	·においてPDF出力等が可能となります。
14	Windowsが表示する一般的なエラー	_	データベースの最適化処理に失敗しました。			